INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)

Gentile Cliente,

la presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web e le regole con cui la nostra società tratta i dati personali degli utenti, dei clienti e dei lavoratori coinvolti nelle attività di consulenza e formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/2008).

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è **Reconsulting Srl** con sede legale in **Viale Papiniano 10 – 20123 Milano** P.IVA / C.F. **05583810964**

e-mail **info@reconsulting.it** (di seguito, il "Titolare").

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail **privacy@reconsulting.it**.

2. Tipologia di dati trattati e fonte dei dati

Nell'ambito della navigazione sul sito e dell'erogazione dei servizi professionali, trattiamo le seguenti categorie di dati:

- **Dati di navigazione:** indirizzi IP, nomi a dominio, orari delle richieste e parametri tecnici acquisiti automaticamente dai sistemi informatici del sito.
- **Dati forniti volontariamente tramite il sito:** nome, cognome, e-mail, numero di telefono, codice fiscale, residenza, ruolo aziendale e ragione sociale inseriti nei moduli di contatto o richiesta preventivo.
- **Dati dei clienti e dei loro dipendenti (Art. 14 GDPR):** dati anagrafici, codice fiscale, luogo e data di nascita, mansione, titolo di studio, livello di rischio aziendale, presenze ed esiti dei test di apprendimento dei lavoratori. **Nota:** tali dati non sono raccolti direttamente presso l'interessato, ma ci vengono comunicati dalle aziende clienti (datori di lavoro) al fine di organizzare i corsi di formazione e adempiere agli obblighi del D.lgs. 81/2008.
- **Dati relativi alla salute (Art. 9 GDPR):** trattati esclusivamente in via residuale ed eventualmente necessari per la gestione di esigenze specifiche durante la formazione o nella collaborazione con il Medico Competente del cliente.

3. Finalità, Basi Giuridiche e Tempi di Conservazione

Finalità del trattamento	Base giuridica (GDPR)	Tempi di conservazione
A. Risposta a richieste di contatto e preventivi tramite il sito web, whatsapp o canali social.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b).	12 mesi dalla raccolta, salvo instaurazione del rapporto contrattuale.
B. Erogazione di servizi di consulenza (es. redazione DVR, redazione HACCP, assunzione incarico RSPP esterno, sopralluoghi, ecc).	Esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge in materia di sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare, qualità iso e privacy (art. 6, par. 1, lett. b e c).	Dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per finalità civilistiche, fiscali e di tutela legale.
C. Iscrizione, erogazione corsi di formazione e rilascio attestati (corsi abilitanti per Agenti Immobiliari, corsi Accordo Stato-Regioni e D.lgs. 81/2008, privacy e AI act).	Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) ed esecuzione contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b).	**Almeno 10 anni** (o per l'intera durata richiesta dagli Enti bilaterali/Regioni per la verifica della validità degli attestati).
D. Gestione amministrativa, contabile e fiscale (fatturazione).	Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c).	10 anni come previsto dall'art. 2220 del Codice civile.
E. Invio di newsletter e aggiornamenti normativi (es. scadenze documentazione e/o corsi, novità D.lgs. 81/2008, Sicurezza alimentare, qualità iso e privacy-g.d.p.r.).	Consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) o *soft spam* per clienti acquisiti (art. 130, c. 4 Codice Privacy).	Fino alla revoca del consenso o opposizione dell'interessato.

4. Ruolo del Titolare e Responsabilità (Art. 28 GDPR)

- Per l'erogazione dei **corsi di formazione abilitanti** e l'emissione dei relativi attestati, la Società agisce in qualità di **Titolare autonomo del trattamento**, essendo direttamente soggetta agli obblighi normativi di tracciamento, verifica e conservazione dei registri didattici per Regione Lombardia e Camera di Commercio.
- Per le attività di **consulenza tecnica continuativa** (es. redazione/aggiornamento DVR, gestione scadenziari sorveglianza sanitaria), la Società opera di norma in qualità di **Responsabile del trattamento** nominato dall'azienda cliente ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

5. Uso di tecnologie digitali e Intelligenza Artificiale

Per garantire elevati standard qualitativi ed efficienza nell'elaborazione documentale e didattica, il Titolare può avvalersi di strumenti software avanzati e sistemi di supporto basati su Intelligenza Artificiale. L'utilizzo di tali tecnologie avviene nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act) e del GDPR:

- I dati personali dei clienti e dei lavoratori sono trattati in ambienti protetti e **non vengono mai utilizzati per addestrare modelli di IA pubblici**.
- Nessuna decisione giuridicamente rilevante o valutazione sull'idoneità o sull'apprendimento dei lavoratori viene affidata a processi esclusivamente automatizzati senza la supervisione e validazione di un professionista umano (*Human-in-the-loop*).

6. Modalità del trattamento e Destinatari dei dati

Il trattamento avviene con strumenti informatici e cartacei adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR). I dati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a:

- Docenti, formatori e consulenti tecnici incaricati dal Titolare;
- Organismi Paritetici, Enti Bilaterali, Fondi Interprofessionali e Regioni per la vidimazione e registrazione degli attestati di formazione;
- Fornitori di piattaforme e-learning (LMS), servizi cloud, hosting e software gestionali, nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR;
- Organi di vigilanza e controllo (es. ASL/ATS, Ispettorato Nazionale del Lavoro) su richiesta legittima.

I dati sono conservati su server situati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si rendesse necessario un trasferimento extra-UE, esso avverrà esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR (es. decisioni di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard).

7. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato (utente, cliente o lavoratore), hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualsiasi momento:

- L'**accesso** ai tuoi dati personali e la **rettifica** o l'**integrazione** di quelli inesatti (artt. 15 e 16 GDPR);
- La **cancellazione** dei dati (*diritto all'oblio*), nei limiti in cui la conservazione non sia imposta da obblighi di legge sulla sicurezza sul lavoro (art. 17 GDPR);
- La **limitazione** del trattamento o l'**opposizione** allo stesso (artt. 18 e 21 GDPR);
- La **portabilità** dei dati in formato strutturato (art. 20 GDPR);
- La **revoca del consenso** eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per esercitare tali diritti puoi inviare una richiesta scritta all'indirizzo e-mail **info@reconsulting.it**.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Cookie Policy

Per informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di altri strumenti di tracciamento utilizzati dal sito web, si rimanda a www.reconsulting.it.

Ultimo aggiornamento: 18/11/2026